

1. Inschrijving:

De aanmelding voor een vakantie komt tot stand door het insturen van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier. Het is belangrijk om een juiste afweging te maken in een keuze voor een reis die past bij de mogelijkheden van de deelnemer. LeonReizen behoudt het recht om in overleg met de deelnemer en ouder/begeleider een keuze te maken voor een andere reis.

Na inschrijving voor een reis ontvangt u binnen twee weken een bevestiging en een verzoek voor een aanbetaling.

Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Bij veel belangstelling kan het voorkomen dat een reis vol zit en u een andere keuze moet maken. Daarom vragen wij u op het inschrijfformulier een vakantie als tweede keuze in te vullen. Bij onvoldoende aanmeldingen kan een reis geannuleerd worden, in overleg kunnen we dan zoeken naar een andere bestemming.

2.A Het aanmeldingsformulier:

Het aanmeldingsformulier dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld. Volledige informatie is belangrijk om tot een goede begeleiding tijdens de vakantie te komen.

2.B Uitsluitingen:

Wanneer er een gegronde reden is, heeft LeonReizen het recht om: deelnemers uit te sluiten van deelname aan een vakantie of het vroegtijdig af te breken van een vakantie. De kosten van het vervoer worden verhaald op de deelnemer en de niet genoten vakantiedagen worden niet vergoed.

Redenen kunnen zijn:

- Onvolledige informatie op het inschrijfformulier
- Onaangepast gedrag wat ten koste gaat van het vakantieplezier van de groep waarin u reist
- Het niet hebben van de juiste reisdocumenten
- Het niet voldoen aan de betalingsverplichting voor een reis
- Gedrag waardoor contact met politie en justitie noodzakelijk is

3. De deelnemer:

De begeleide vakanties van LeonReizen zijn geschikt voor deelnemers met een verstandelijke beperking vanaf 16 jaar. LeonReizen staat voor een vakantie waarbij de deelnemer zo zelfstandig mogelijk functioneert. Waar nodig zal ondersteuning en begeleiding worden geboden.

De deelnemers moeten beschikken over een redelijke mate van zelfredzaamheid, zelfstandig kunnen lopen, zichzelf kunnen verzorgen en het prettig vinden om in gezelschap te reizen.

Een aantal reizen zijn geschikt voor deelnemers die gebruik maken van een rollator, deze dient wel inklapbaar te zijn. Wanneer men een rollator wenst mee te nemen dient dit te worden aangevraagd op het aanmeldingsformulier. Deelnemers met een gedragsstoornis welke niet te corrigeren is kunnen niet deelnemen aan onze reizen.

4.A Betaling

Binnen 2 weken na ontvangst van de bevestiging dient de aanbetaling te worden voldaan. De aanbetaling bij een vakantie is 15 % van de reissom. Tevens dient de eventuele annuleringsverzekering te worden voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 8 weken voor vertrek te worden voldaan.

4.B Garantieregeling:

LeonReizen is geen lid van de SGR. Als kleine organisatie kunnen wij geen lid worden van de SGR. De reizigers van LeonReizen kunnen gebruik maken van de 'B.V.V.-regeling'. De 'Betalen Voor Vertrek'-regeling is een uitgestelde betalingsregeling waar bij de restantbetaling van de reissom pas wordt betaald op de dag van vertrek. Als u gebruik wilt maken van de B.V.V.-regeling kan u dat op het aanmeldingsformulier aangeven. De extra administratiekosten voor deze regeling zijn € 10,- per boeking. U kunt echter alleen gebruik maken van deze regeling als u tegelijk met de boeking een annuleringsverzekering afsluit.

4.C PGB:

Via het Persoons Gebonden Budget is het mogelijk om een deel van de begeleidingskosten vergoed te krijgen. Samen vullen we hiervoor een zorgovereenkomst in, op verzoek sturen we een rekening met gespecificeerde begeleidingskosten.

5. De reissom, wat is inclusief en exclusief:

Bij iedere reis is een standaard reisverzekering inbegrepen. Wanneer men een annuleringsverzekering wil boeken dient dit te worden aangegeven op het aanmeldingsformulier. De voorwaarden van de reis- en annuleringsverzekering zijn op te vragen bij LeonReizen. De vliegreizen worden door ons geboekt onder de voorwaarden van de ANVR en de SGR. Een overzicht van wat inclusief en exclusief is bij een vakantie kunt u vinden bij de omschrijving van de soorten vakanties op de introductiepagina van onze vakantiebrochure.

6. Accommodatie:

LeonReizen maakt gebruik van het reguliere vakantieaanbod. De diverse locaties zijn in principe niet voorzien van de nodige aanpassingen.

De meest accommodaties beschikken over 2-persoonskamers, in principe slaapt u met 2 personen op 1 kamer. Het kan ook voorkomen dat u met drie personen een kamer deelt. Per reis zijn er een beperkt aantal 1-persoonskamers beschikbaar, deze zijn op aanvraag en hebben een meerprijs. Met uitzondering van stelletjes slapen mannen en vrouwen apart op een kamer. Wanneer u met iemand de kamer wilt delen dient u dit bij de inschrijving aan te geven.

7. Aansprakelijkheid:

LeonReizen staat garant voor een juiste uitvoering van de vakanties, mits er geen sprake is van overmacht. LeonReizen is niet aansprakelijk indien deelnemers aanwijzingen van de begeleiding niet opvolgen of indien er onjuiste informatie is verstrekt op het aanmeldingsformulier.

Zijn er klachten dan dienen deze te worden doorgegeven aan de begeleiding van de reis. Als er na de reis klachten zijn dan kunnen deze schriftelijk doorgegeven worden. LeonReizen zal inhoudelijk reageren op de klacht.

8. Belangrijk:

Tijdens de vakanties worden er foto's gemaakt, deze gebruiken wij voor het vakantieverslag, de brochure of voor onze website. Op het aanmeldingsformulier kunt u aangeven of wij een foto met uw afbeelding mogen gebruiken. Ondanks deze voorkeur en onze voorzichtigheid kan het voorkomen dat er een foto met uw afbeelding in een uiting van LeonReizen verschijnt.

In het najaar stellen wij de reizen voor het komende jaar samen. Doordat niet alle gegevens op dat moment bekend zijn kan het voorkomen dat de datum van vertrek afwijkt. Reizen die geboekt zijn bij touroperators kunnen tot 10 dagen voor vertrek worden geannuleerd. Bij annulering van een touroperator zal LeonReizen zijn uiterste best doen om te zorgen voor een alternatief.

Ondanks de zorgvuldigheid kan het voorkomen dat er fouten in het reisprogramma staan. Deze fouten binden LeonReizen niet.